



Test Talep Formu

Servis Türü ¹	<input type="checkbox"/> Normal Servis 3 İş Günü /Liste Fiyatı	<input type="checkbox"/> Hızlı Servis 2 İş Günü / 50% Ek Ücret	<input type="checkbox"/> Acil Servis 24 saat/ 100% Ek Ücret	<input type="checkbox"/> Aynı Gün Servis Aynı gün / 150% Ek Ücret
	Rapor No	Numune Kabul Tarihi	Rapor Çıkış Tarihi	

Başvuran Bilgileri		Fatura Bilgileri <i>Başvuran bilgilerinden farklı ise doldurulacaktır.</i>		
Firma Adı:		Firma Adı:		
Adres:		Adres:		
Vergi Dairesi/Vergi No:		Vergi Dairesi/Vergi No:		
İlgili kişi:		İlgili kişi:		
E-Mail / Telefon / Fax:		E-Mail / Telefon / Fax:		

Numune Bilgileri	<i>Birden fazla numuneyi tek bir test talep formu ile göndermeniz durumunda, test talep formu, numune adetine göre çoğaltılıp ayrı ayrı işleme alınarak, ücretlendirilecektir.</i>			
Numune Tanımı:	Yaş Aralığı:			
Menşei:	İhracat Bölgesi/Ülke:	<input type="checkbox"/> Avrupa	<input type="checkbox"/> Amerika	<input type="checkbox"/> Asya <input type="checkbox"/> Diğer
Üretici:	Marka:			
Sipariş (Order) No:	Kullanım Yeri:	<input type="checkbox"/> Kadın	<input type="checkbox"/> Erkek	<input type="checkbox"/> Çocuk <input type="checkbox"/> Ev Tekstili
Referans No:	Ürün Türü :	<input type="checkbox"/> T-shir t	<input type="checkbox"/> Pantolon	<input type="checkbox"/> Etek <input type="checkbox"/> Ceket <input type="checkbox"/>
Kumaş Ağırlığı: (g/m ²)	Renk:			
Elyaf İçeriği:	Yıkama Talimatı:			

Talep Edilen Test(ler)

Anaütik Testler	Renk Hashğı Testleri	Fiziksel ve Mekanik Testler
<input type="checkbox"/> Azo Boyar Maddeler <input type="checkbox"/> Alkilfenoller & Alkilfenol Etkosilatlar <input type="checkbox"/> sadece Alkilfenoller (APs) <input type="checkbox"/> sadece Alkilfenol Etkosilatlar (APEOs) <input type="checkbox"/> Alerjenik & Kanserojen Boyar Madde <input type="checkbox"/> sadece Alerjenik Boyar Maddeler <input type="checkbox"/> sadece Kanserojen Boyar Maddeler <input type="checkbox"/> Navy Blue <input type="checkbox"/> Formaldehit ² <input type="checkbox"/> Klorlu Organik Taşıyıcılar (COC) <input type="checkbox"/> Klorlu Fenoller (PCP, TeCP) <input type="checkbox"/> OPP <input type="checkbox"/> Organik Kalaylı Bileşikler (Organotin) <input type="checkbox"/> Fitalatlar	<input type="checkbox"/> pH değeri <input type="checkbox"/> Ekstrakte Edilebilen Ağır Metaller <input type="checkbox"/> Toplam Ağır Metaller <input type="checkbox"/> Toplam Kurşun <input type="checkbox"/> Toplam Kadmiyum <input type="checkbox"/> Nikel Salınım <input type="checkbox"/> Chromium VI <input type="checkbox"/> Yaşlandırılmalı <input type="checkbox"/> Yaşlandırmazsız <input type="checkbox"/> Alev Geciktiriciler <input type="checkbox"/> PFOS/PFOA <input type="checkbox"/> Klorlu Parafinler (SCCP - MCCP) <input type="checkbox"/> Dimetilfumerat (DMFu) <input type="checkbox"/> Polisiklik Aromatik <input type="checkbox"/> Hidrokarbonlar <input type="checkbox"/> Perflorlu Bileşikler (PFCs)	<input type="checkbox"/> Yıkama <input type="checkbox"/> C06 <input type="checkbox"/> C08 <input type="checkbox"/> C10 <input type="checkbox"/> Sic <input type="checkbox"/> Su <input type="checkbox"/> Kuru Temizleme <input type="checkbox"/> Sürtme <input type="checkbox"/> Işık (Grade ...) <input type="checkbox"/> Yapay Hava (Grade ..) <input type="checkbox"/> Tükürük <input type="checkbox"/> Ter <input type="checkbox"/> Deniz Suyu <input type="checkbox"/> Klorlu Su <input type="checkbox"/> Klorlu Ağartıcı <input type="checkbox"/> Ütü <input type="checkbox"/> Fenolik Sararma
		<input type="checkbox"/> Kopma Mukavemeti <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Yırılma Mukavemeti <input type="checkbox"/> Patlama Mukavemeti <input type="checkbox"/> Boncuklanma (Pilling Box)..... devir <input type="checkbox"/> Boncuklanma (Martindale).....devir <input type="checkbox"/> Aşınma.....devir <input type="checkbox"/> Kumaş Gramaj <input type="checkbox"/> Baskı Dayanımı <input type="checkbox"/> Aksesuar Mukavemeti <input type="checkbox"/> Dikiş Mukavemeti <input type="checkbox"/> Dikiş Kayması <input type="checkbox"/> Su İticilik: Spray Testi <input type="checkbox"/> Esneme & Geri Dönme
		Görünüm Testleri <input type="checkbox"/> Yıkama <input type="checkbox"/> Ütü <input type="checkbox"/> Kuru Temizleme <input type="checkbox"/> Dönme
Oyuncak Testleri	Elyaf İçeriği	Boyutsal Değişim Testleri
<input type="checkbox"/> EN 71-1 Fiziksel/mechanik özellikler <input type="checkbox"/> EN 71-2 Yanmazlık <input type="checkbox"/> EN 71-3 Bazı Elementlerin Göçü	<input type="checkbox"/> Elyaf kompozisyonu Diğer:	<input type="checkbox"/> Yıkama (Devir) <input type="checkbox"/> Sic. <input type="checkbox"/> Kuru Temizleme (Devir).....
		Yanmazlık
		<input type="checkbox"/> Kumaş yanmazlık

Deney Sonuçlarına göre Uygunluk Değerlendirmesi İsteniyor mu? Evet Hayır / Cevabınız "Evet" ise, PR.19.F-19 Karar Kuralına göre Uygunluk Değerlendirme Formu'nu doldurunuz.

Yasal Yasal mevzuatça belirlenmiş bir gereklilik, Teknik düzenleme (standartça) belirlenmiş bir gereklilik ya da müşterinin istemi doğrultusunda belirlenmiş bir gereksinim belirlenmediği, Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. tarafından basit karar kuralı kullanılmakta ve sonuçların değerlendirilmesinde ölçüm belirsizliği hesaba katılmamaktadır.

1 Saat 11:00'e kadar teslim edilen numuneler için o gün ilk iş günü kabul edilir. Acil ve aynı gün servis talepleriniz için müşteri hizmetleri departmanından teyit alınız.

2 Nikel Salınım Testi için rapor çıkış tarihi ile ilgili olarak müşteri hizmetleri departmanından teyit alınız.

3 Formaldehit testi için lütfen numuneyi bir poşet içinde gönderiniz.

Genel Şartlar ve Koşullar

- 1) Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. ve bağlı kuruluşları veya bağlı kuruluşları" (topluca "ES") tarafından Kabul Edilen Tüm Siparişler" Madde 2'de öngörülen usulüne uygun verilen siparişler", bu Genel Satış Hüküm ve Koşullarına ("Şartlar ve Koşullar") tabi olacaktır. Müşteri, Eurofins hizmetlerinden herhangi birini sipariş ederek, siparişin bu Hüküm ve Koşullara tabi olduğunu kabul eder. Bu Hüküm ve Koşullar, taraflar arasındaki önceki tüm sözlü veya yazılı fiyat tekliflerinin ve anlaşmaların yerine geçer.
- 2) Bir müşterinin siparişi, ancak müşterinin antetli kâğıdı kullanılmak suretiyle, posta veya faks veya Müşteri'nin resmi e-mail adresi üzerinden iletilen diğer elektronik mesajlarla veya ES onaylı numune sevkıyatı evrakları veya elektronik sipariş formları kullanılarak gönderilmesi durumunda geçerli olacaktır. İşbu Hüküm ve Koşullarda özel olarak belirtilmeyen siparişe ilişkin özel ticari şartlar (fiyat, tahmini geri dönüş süreleri ve teslimat tarihi dahil olmak üzere) sipariş sırasında kabul edilmelidir. Müşteri, telefonla verilen siparişlerin verilmiş esini müteakiben, ilgili siparişi yazılı olarak da teyit etmekle yükümlü olup, müşteri, referansını belirterek ES'ye numune gönderirse, ilgili sipariş müşteri tarafından verilmiş sayılacaktır. ES, sipariş açık olmadıkça ve müşteri tarafından gerekli tüm bilgiler sağlanmadıkça (analiz, test, muayene vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) herhangi bir fiili çalışmaya başlamaya yükümlü olmayacaktır.
- 3) Taraflarca yazılı olarak özel olarak kabul edilmedikçe ve ES'nin Genel Müdürü veya Genel Müdürü tarafından imzalanmadıkça, bir müşteri tarafından herhangi bir zamanda önerilen veya sunulan herhangi bir şart (müşterinin satın alma siparişindeki şartlar veya hükümler, talimatlar dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) işbu Hüküm ve Koşullardan farklı olan diğer belgeler esaslı bir değişiklik olarak değerlendirilir ve bunlar ES açısından hukuken geçerli ve tarafları bağlayıcı olmayacaktır. Özel fiyatlandırma da dahil olmak üzere önceki siparişlerin özel hüküm veya koşulları garanti siparişler açısından otomatikman geçerli değildir. ES tarafından kabul edilen her sipariş, ES ile müşteri arasında ayrı bir sözleşme olarak değerlendirilecektir.
- 4) Laboratuvara giren numunelerle ilgili ek hizmet talebi, ES'nin teklifi ile tahsil edilecek ve buna göre tahmini teslimat tarihini erteleyebilecek yeni bir sipariş olarak değerlendirilecektir.
- 5) ES, siparişi işlemeye başlamak için ön koşul olarak müşteriden teklif edilen sipariş fiyatının %100'üne kadar ödeme alınmasını talep etme hakkına sahiptir. Hizmetin ve testlerin ücreti müşteri tarafından nakit olarak ödenecektir. Toplam ödeme tutarı, faturanın düzenlendiği tarihteki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Euro döviz alış kuru üzerinden hesaplanır. Müşterinin ödemeyi geciktirmesi veya ödememesi durumunda, Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş., ödemenin tamamı ödeninceye kadar yeni bir test raporu düzenlememe hakkına sahiptir.
- 6) Son revize edilen Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. Fiyat Listesi, taraflar arasında farklı koşullarda karşılıklı anlaşma olmaması halinde uygulama alanı bulacaktır. Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. fiyat listesini tek taraflı olarak revize etme hakkına sahiptir. Rapor hazırlama ücretine yalnızca bir dilde raporlama dahildir. Son revize edilen Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. Fiyat Listesi'ne KDV ve diğer vergiler dahil değildir. Aksi belirtilmedikçe numuneler, PR.11.K-1 TEST KATALOĞU ve PR.11.F-1 TEST KAPSAMI'nda yer alan analiz/test metotlarına göre işleme alınacaktır.
- 7) Müşteri, hiçbir örneğin kendi sahasında, nakliye sırasında, laboratuvarında veya başka bir şekilde ES tesislerine, aletlerine, personeline veya temsilcilerine herhangi bir tehlike oluşturmadığından emin olmalı ve bu kapsamda garanti verilmelidir. Nakliye ve bertaraf dahil olmak üzere tehlikeli atık yönetmeliklerine uygunluğu sağlamak ve mevcut olabilecek bilinen veya şüphelenilen toksik veya diğer kirlenici maddeler dahil olmak üzere numune sağlık ve güvenlik endişeleri ve numune ve olası kontaminasyon seviyesinin yanı sıra ES tesislerine, enstrümanlara, personele ve kontaminasyonla ilgili temsilcilere yönelik riskler hakkında ES personeli veya temsilcilerini bilgilendirmek tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, numune veya test alanı koşullarından kaynaklanan ve ES'nin veya personelinin veya temsilcilerinin uğrayabileceği veya maruz kalabileceği tüm masraflar, hasarlar, yükümlülükler ve yaralanmalardan ES'yi muaf tutmakla ve ES'nin uğrayacağı zararları tazmin etmekle yükümlüdür. Müşteri, tehlikeli atık olarak tanımlansa dahi, numuneden kaynaklanan tehlikeli atıkların uygun şekilde bertaraf edilmesi için tüm olağan dışı masrafları karşılayacaktır. Müşteri, ES'nin talebi üzerine, numunelerin tam bileşimini ES'ye sağlamakla yükümlüdür.
- 8) Tüm numuneler, siparişin yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde ES'nin mülkiyeti haline gelir. Müşteri, saklama masraflarını ödemediği sürece, soğutma gerektiren numuneler de dahil olmak üzere, saklama için ES'ye gönderilen numuneler için ES'nin hiçbir yükümlülüğü veya yükümlülüğü olmayacaktır. Müşteri depolama için ödeme yaparsa, ES profesyonel uygulamaya göre numuneleri saklamak için ticari olarak makul adımları atacaktır.
- 9) ES ve müşteri, ES'nin numuneyi saklama koşulları üzerinde yazılı olarak karşılıklı anlaşmaya varmadıkça, ES numuneleri analiz, test, muayene vb. gerçekleştirildikten hemen sonra imha edebilir veya imha edebilir. ES ayrıca, herhangi bir düzenlemeye uymak için (örneğin, tehlikeli atıkların bertarafı ile ilgili olarak) ES için ekstra bir maliyet ortaya çıkarsa, önceden haber vermeksizin ve masrafları müşteriye ait olmak üzere, üzerinde anlaşmaya varılan saklama süresinden sonra numuneleri imha edebilir veya imha edebilir. Müşteri, ihtiyaç duymadığı numune materyalinin iadesini talep etmedikçe, ES bunları müşteriye, masrafi ve riski tamamıyla kendisine ait olmak üzere iade edecektir. Söz konusu iade talebi müşteri tarafından yazılı olarak kabul edilmez. Numunelerin müşteri talebinde önce imha edilmesi durumunda ES'nin herhangi bir sorumlu telefonla söz olmayacaktır.
- 10) Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. adı da dahil olmak üzere ES'nin adları, hizmet markaları, ticari markaları ve telif hakları münhasıran ES'nin mülkiyetindedir ve yalnızca 4/6 müşterisi tarafından ES'nin önceden yazılı onayını alması dışında yalnızca ES tarafından belirtilen şekilde kullanılması dışında müşteri tarafından kullanılmayacaktır. Müşteri, markaların geçerliliğine itiraz etmeyecek veya markalar veya ES'nin imajı veya itibarı ile ilişkili değeri veya itibarı bozabilecek herhangi bir işlem yapmayacaktır.
- 11) Her test/analitik rapor, yalnızca ES tarafından analiz edilen numune ile ilgilidir. ES, numune alma planının tanımını (hangi hammaddelerin ve bitmiş ürünlerin hangi testleriyle ve hangi sıklıkta analiz edilmesini gerektirdiği dahil) ve gerçekleştirilecek analizlerin analiz aralığının tanımını için açıkça yetkilendirilmemiş ve ödenmemişse veya müşteri ES tavsiyelerine uymadıkça, numune alma planının ve/veya gerçekleştirilecek analiz aralığının yetersiz veya uygun olmadığı ortaya çıkarsa ES'nin herhangi bir sorumlu luluğu söz konusu olmayacaktır.
- 12) İnceleme/analizler için ES'ye gönderilen numunelerin veya üretim için gönderilen malzemelerin uygun şekilde teslim edilmesinden müşteri sorumludur. ES tarafından aksi yazılı olarak özellikle kararlaştırılmadıkça, ES, nakliye sırasında herhangi bir numunede veya lojistik hizmetlerin teslim edildiği herhangi bir tesis veya sahada meydana gelebilecek herhangi bir kayıp veya hasar için hiçbir sorumluluk kabul etmez. Müşteri, numunelerin veya malzemelerin sevkıyatından ES ofislerine veya laboratuvarlarına teslim edilene kadar güvenliğinden, ambalajlanmasından ve sigortasından her zaman sorumlu olacaktır. ES, numunelerin taşınmasında ve saklanmasında ticari olarak makul özeni gösterecektir, ancak numunelerin veya malzemelerin ofislerine veya laboratuvarlarına teslim edilmesinden sonra dahi herhangi bir kayıp veya tahribattan ES sorumlu tutulmayacaktır.
- 13) Müşteri, analiz, test, inceleme vb. için ES'ye gönderilen tüm numunelerin güvenli ve stabil durumda olduğunu garanti eder ve bunu ES'ye beyan eder. ES, personeli veya temsilcileri, müşterinin numunede veya herhangi bir sipariş formunda numuneye ilgili algılanan herhangi bir sorunu belirtmiş olmasına rağmen, herhangi bir numunenin güvenli veya stabil bir durumda olmaması nedeniyle zarar görebilir. Müşteri her zaman sevkıyattan önce ES'yi yazılı olarak bilgilendirmeli ve numuneler tehlikeliyse veya başka bir şekilde tehlikeliyse ambalajı, numuneleri ve/veya kapları uygun şekilde etiketlemelidir.
- 14) Taraflarca yazılı olarak açıkça mutabık kalınmadıkça, sözleşme ilişkisi münhasıran müşteri ile ES arasında olacaktır. Herhangi bir siparişe ilgili olarak herhangi bir üçüncü taraf lehde veya teminat garantisiz olmayacaktır ve müşteri, müşteri veya müşterinin siparişiyle ilgili herhangi bir şekilde üçüncü taraf taleplerine karşı ES'yi nakden ve defaten, derhal tazmin edecek ve ES'yi tüm üçüncü taraf taleplerinden masun tutacaktır.
- 15) Test/analitik rapor, yalnızca burada tanımlanan test/analitik numunelerle ilgili olarak ES'nin bulgularını ortaya koyacaktır. Test/analitik raporda özel olarak veya açıkça belirtilmedikçe, bu tür test/analitik raporda özetlenen sonuçlar, test/analitik numunenin alınacağı partinin kalitesini veya özelliklerini belirtmeyecek veya temsil etmeyecektir. Test/analitik rapor, yalnızca analiz/test sırasında ES'nin bulgularını yansıtacaktır ve ES'nin, yayınlandıktan sonra test/analitik raporu güncelleme yükümlülüğü olmayacaktır. Test/analitik rapor, bu test/analiz talep formunda özetlendiği veya eklendiği şekilde ES'ye sağlanan yazılı bilgilerle dayanarak ES tarafından gerçekleştirilen testlerin/analiz sonuçlarını ortaya koyacaktır. Test/analitik rapor, tarafların test/analitik raporun konusuyla ilgili tüm anlayışını temsil edecek ve ES'nin önceden yazılı izni olmaksızın bunlarla ilgili hiçbir değişiklik, farklılık, tahmin veya sonuca izin verilmeyecektir.
- 16) Müşteri, test talep formunun; "Başvuru Bilgileri", "Numune Bilgileri" ve "Talep Edilen Test(ler)" bölümlerini dolduracaktır. Test raporları verilen bilgilere göre hazırlanır. Talep formunda yer alan bilgilerin doğruluğundan, eksiksizliğinden ve güncelliğinden münhasıran müşteri sorumludur. Yanlış veya yetersiz bilgi nedeniyle yeni bir rapor düzenlenmesi istendiğinde, müşteriden asgari raporlama ücreti tahsil edilir. Test talep formu, müşteri tarafından firma mührü ve firma yetkilisinin imzasıyla Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş.'ye gönderilmelidir. Test talep formunda görünen firma mührü ve yetkili kişinin imzası, müşterinin onayı anlamına gelir.
- 17) Müşteri verileri (firma bilgileri, numune, test sonuçları ve test raporları) ve müşterinin hassas verileri, müşterinin yazılı açık rızası olmaksızın üçüncü kişilere aktarılmayacaktır. Talep formunda alıcı var ise test raporu ve sonuçları, Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. tarafından müşteri onaylanmadan, talep formunda belirtilen alıcı ve/veya acenteye gönderilir.
- 18) Eksik bilgi veya yetersiz numune nedeniyle işleme alınmayan numuneler için numunenin kabul tarihi tamamlanma tarihi olarak kaydedilir. Bu numuneler laboratuvarında en fazla bir hafta boyunca tutulur. Müşteri, bu sürenin sonunda (bir hafta) eksikliğini tamamlamadığı takdirde numune ile ilgili herhangi bir talepte bulunamaz.
- 19) Herhangi bir iptal talebi, numunenin kabul edildiği gün içinde mesai bitimine kadar bildirilmelidir. Ancak iptal edilen hizmete ilişkin ES tarafından iptal bildirimine kadar

yapılan tüm masraflar ve tamamlanmışsa test bedelinin tamamı, müşteri tarafından karşılanacaktır. Aynı gün ve Shuttle servislerinde iptal kabul edilmeyecek ve yapılan testler fatura edilecektir.

20) Normal servis süresi 3 (üç) iş günü, Ekspres serv is süresi 2 (iki) iş günü, Shuttle servis süresi 24 (yirmi dört) saat olup, aynı gün hizmeti de ilgili gün içinde verilm ektedir. Numunenin saat 11:00'e kadar alınması durumunda, numunelerin alındığı gün ilk iş günü olarak hizmete sunulacaktır. Müşteri ilişkileri departmanı, talep edilen testlerin hizmet süresine uygunluğunu onaylayacaktır.

21) Müşteri 15€'dan daha ucuz bir test talep ederse, test minimum rapor fiyatı 15€ olarak faturalandırılır. Müşteri revize bir rapor isterse (düzenlenen rapordaki bilgileri iptal etme/ekleme/değiştirme), 15€ olarak fiyatlandırılacaktır.

22) Analiz/test sonuçlarına itiraz, müşterinin sonuçları almasından sonraki yedi (7) iş günü içinde yapılabilir. Ancak, tekrarlanan analizlerin/testlerin sonuçlarının ilk test sonuçlarıyla eşleşmesi ve/veya belirsizlik limitleri arasında kalması durumunda, tekrarlanan analiz, test veya inceleme masrafları tamamıyla müşteriye aittir. Ayrıca, analiz/test tekrarı talebi müşteri tarafından ES'ye iletilindiğinde; ES'nin elinde yeterli orijinal arşiv numunesi mevcut ise analiz/test tekrarı kabul edilebilir. Aksi durumda analiz/test tekrarı kabul edilmez.

23) Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. işbu sözleşme ile üstlendiği işi doğru ve dikkatli bir şekilde yerine getirmekle yükümlüdür. Laboratuvar raporlarından herhangi birinde eksiklik ve hatalar varsa ve bunların Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. veya çalışanlarının sorumluluğu Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. faiz söz konusu olmaksızın test ücretinin en fazla 10 (on) katı ile sınırlanacaktır. Eurofins, test raporundaki eksiklik veya kusurlardan dolayı Müşterinin veya üçüncü kişilerin uğradığı zararları ve teminatları tazmin etmekten sorumlu tutulamaz. Herhangi bir ihtilaf halinde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

24) Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. Şirketin kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan, doğal afet, savaş, terör, hükümet kısıtlamaları, hukuk, grev, lokavt, makine arızası, yangın, kaza, salgın hastalık hallerinde işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden veya gecikmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacaktır. Böyle bir olay meydana gelirse, şirket, müşteriye karşı herhangi bir yükümlülük altına girm eden işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini derhal iptal edebilir veya askıya alabilir.

25) Analiz sonuçları ile uygunluk beyanı talep edildiğinde müşteri tarafından gönderilen kılavuzdaki limitler dikkate alınarak uygunluk beyanı yapılabilir. Limitler müşteri tarafından bildirilmediği takdirde sonuç değerlendirilmesi yapılamaz.

26) Müşteri bilgileri de dahil olmak üzere tüm kayıtlar, belgeler veya teknik ve idari bilgiler gizli kabul edilir ve en güvenli şekilde saklanır ve müşterinin yazılı izni olmadan başka bir kişi veya şirkete aktarılamaz. Kamuya açıklanması talep edilen her türlü bilgi için müşteriden yazılı izin alınır. Yazılı izin alınmadan gizli bilgi kamuya açık hale getirilmez.

27) Yasal otorite, müşterinin bilgisi dışında müşteri ile ilgili bilgilere erişmek isterse, bilgi paylaşımı konusunda müşteriye bilgi verilm ez. Dış denetimlerde ise denetim gereği müşteri bilgilerine erişim sağlanabildiğinden denetim ekibinden PR.11.F-5 GİZLİLİK TAAHHÜDÜ alınır. TÜRKAK denetimlerinde ise denetim ekibinin TÜRKAK ile yapmış olduğu gizlilik sözleşmesi ile taahhüt alınmış sayılır.

28) Yasal Yasal mevzuatça belirlenmiş bir gereklilik, Teknik düzenleme (standartça) belirlenmiş bir gereklilik ya da müşterinin i stemi doğrultusunda belirlenmiş bir gereksinme belirtilmedikçe, Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. tarafından basit karar kuralı kullanılmakta ve sonuçların değerlendirilmesinde ölçüm belirsizliği hesaba katılmamakta, ölçüm sonuçlarına göre "Geçti" veya "Kaldı" değerlendirilmesinde "Ölçüm Belirsizliği" değerleri dikkate alınmaz. Müşterinin talebine göre PR.19.T-1 karar kuralı doğrultusunda ölçüm belirsizliği hesaba katılarak uygunluk değerlendirilmesi yapılabilir.

29) EUROFINS Laboratuvarı; önceden tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı (örneğin iş yoğunluğu, geçici kapasite düşmesi vb.) işi geçici bir süreliğine, durumda yasal otoritelerce bir engel olmadıkça müşteriden yazılı onay alarak; test numunesini ES tarafından onaylı akredite taşeron laboratuvarlara verebilir. Onaylı taşeronlarda testin yapılması durumunda oluşabilecek durumlardan ES Laboratuvarı sorumludur. Müşteri ani ve geçici sorunlarda ES tarafından testin yapılmasına engel durum ortadan kalkıncaya kadar ES tarafından numunenin uygun koşullarda muhafazasını da talep edebilir. Talep yazılı olarak alınarak kayıt altına alınır. Önceden tahmin edilemeyen sebepler ortadan kalktığı anda test ES laboratuvarında gerçekleştirilir. Müşteri ani ve geçici sorunlarda ES tarafından testin yapılmasına engel durumda yasal bir engel olmadıkça numunesinin iadesini talep etmesi halinde ise numune iade talebi ES tarafından karşılar. Farklı laboratuvar tercihleri olması durumunda ise yardımcı olmak adına müşteri talebi ile diğer laboratuvarlara transferi sağlanabilir. Bu durumda oluşacak her türlü ihtilaftan ES sorumlu değildir.

30) Müşteri test talebi içerisinde yer alan bazı testlerin laboratuvar test kapsamımızda olmaması halinde; onaylı tedarikçi listemizde yer alan diğer laboratuvarlardan müşteri mutabakatı sağlanarak hizmet satın alınabilmektedir. Müşteri onaylı tedarikçi listemizde yer almayan farklı bir laboratuvarın tedarikçi olarak kullanımını ister ise hizmet koşulları ve sonuçlarından laboratuvar sorumlu değildir. Laboratuvarımız kapsamında olmayan deney hizmetinin satın alınması nedeni ile oluşan maliyetler tarafımızca karşılanmaz. Laboratuvar bu durumda sadece aracı görevi üstlenmektedir. Yapılan tüm görüşmeler ve yazışmalar kayıt altına alınarak çıktısı alınarak iş dosyasına eklenecektir. Talep edilen testlerin bir kısmının Laboratuvarımızda gerçekleştirilemiyor olması, kapsamımızda olmaması halinde müşteri talebi ile ilgili kapsamda faaliyet gösteren ve onaylı tedarikçi listemizde yer alan laboratuvarlardan müşteri onayı ile ilgili, testler için hizmet satın alınabilmekte ya da müşterinin önerdiği laboratuvarlardan hizmet satın alınabilmektedir. Laboratuvar seçiminin Eurofins'e bırakılması durumunda ilgili laboratuvar konusunda müşteri bilgilendirilir, kabul etmesi halinde dış hizmet satın alması şeklinde ihtiyaç giderilir. Bu süreçlerde sorumluluk laboratuvara ait değildir. Laboratuvarımız bu süreçte aracı konumunda olup süreçlerin kısılması konusunda müşteriye destek olmaktadır. Bu süreçte ortaya çıkacak maliyetler Müşteri tarafından karşılanacaktır. (Laboratuvarımız kapsamında olmayan deney hizmetinin satın alınması nedeni ile). Yapılacak Görüşmeler ve yazışmalar müşteri onayı ile kayıt altına alınarak çıktısı alınarak iş dosyasına eklenecektir.

31) Test Hizmetinin Şekli, Kalitesi ve Zamanlaması ve ES tarafından Sağlanan Sonuçlar, Ekipman, Ürünler veya Yazılımlara İlişkin Tüm Şartlar, Koşullar ve Garantiler (Ticari Kalite veya Belirli Bir Amaca Uygunluğa İlişkin Her türlü Zımnı Garanti Dahil Değildir) mevzuatın izin verdiği ölçüde azami olarak geçerlidir. Bu Hüküm ve Koşullarda bulunan ES'nin Garantileri, Yükümlülükleri ve Sorumlulukları Münhasırdır.

32) İşbu formda öngörülen maddelerden birinin geçersizliği diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez. Ancak, ES tarafından bu hükümler olmaksızın sözleşmenin yapılmayacağı açıkça anlaşılırsa, sözleşmenin tamamı kesin olarak hükümsüz olacaktır.

33) Bu form, tarafların karşılıklı imzalarından sonra sadece bu başvuru için özel bir sözleşme niteliğinde olacaktır.

İmza & Şartlar ve Koşulların Kabulü

Eurofins Tüketici Ürünleri Test Hizmetleri A.Ş. tarafından belirlenmiş olan bu formun birinci ve ikinci sayfasında bulunan bilgi ve şartlar dahilinde talep ettiğimiz testlerin yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz.

Form Düzenleme Tarihi:

Yetkili İmza & Firma Kaşesi: