

Değerli İş Ortağımız,

Bu anket Eurofins İzmir Gıda Kontrol Laboratuvarlarında verilen hizmet kalitesinin ölçülebilmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. Anketimize vereceğiniz cevaplar size vereceğimiz hizmet kalitesinin artırılması açısından çok değerlidir.

Anket çalışmaları tamamen gizlilik esasları çerçevesinde yürütülmektedir.

Geri bildiriminiz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

[Kurum/Firma Adı]

[İlgili Kişi/Ünvanı]

Tarih:

Memnuniyet Deresi:		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1	Eurofins İzmir'i bir firma/kurum veya meslektaşınıza tavsiye eder misiniz? <i>How likely will you recommend Eurofins to a peer or a colleague?</i>										
2	Eurofins İzmir'in analiz/hizmet kalitesinden memnunuz. <i>I am satisfied with the analysis/service quality of Eurofins İzmir.</i>										
3	Hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmasından memnunuz <i>I am satisfied with the turnaround time for services</i>										
4	Analiz raporlarının içeriği ve anlaşılabilirliğinden memnunuz. <i>I am satisfied with the content and comprehensibility of the analysis reports.</i>										
5	Sonuçların doğruluğu/güvenilirliğinden memnunuz. <i>I am satisfied with the the accuracy/reliability of our results</i>										
6	Teklif ve satış sonrası süreçlerde yetkili personele kolayca ulaşabilirim. <i>I can easily reach to authorized personnel in our after-sales support and offer processes.</i>										
7	Şikayet ve isteklerim için aldığım geri dönüşlerden memnunuz. <i>I am satisfied with the responses to my complaints and requests.</i>										
8	Faturalandırma sürecinden memnunuz. <i>I am satisfied with the billing process.</i>										
9	Eurofins İzmir'in tarafsızlığı, gizliliği ve güvenilirliğinden memnunuz. <i>I am satisfied with the impartiality, confidentiality and reliability of Eurofins İzmir.</i>										
10	Web sitesinin (www.eurofins.com.tr) kullanılabilirliği ve içeriğinden memnunuz. <i>I am satisfied with the availability and content of the website.</i>										

Eurofins İzmir Gıda Kontrol Laboratuvarları'nın iyileştirmesi gereken ana unsurlar nelerdir? (En çok 3 cevap)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Raporlama Süresi (<i>Turnaround time</i>) | <input type="checkbox"/> Bilgi Teknolojileri araçları ve ilgili destek (Web sitesi vb.) (<i>IT tools and related support</i>) |
| <input type="checkbox"/> Teknik uzmanlık (<i>Technical expertise</i>) | <input type="checkbox"/> Şikayet ve istekleriniz için geri dönüş (<i>Responsiveness</i>) |
| <input type="checkbox"/> İletişim kalitesi (<i>Quality of communication</i>) | <input type="checkbox"/> Sonuçların doğruluğu / güvenilirliği (<i>Accuracy / reliability of results</i>) |
| <input type="checkbox"/> Faturalandırma süreci (<i>Invoicing process</i>) | <input type="checkbox"/> Diğer (<i>Other</i>) |

İyileştirilmesini istediğiniz hizmetler veya önerilerinizle ilgili açıklama belirtmenizi rica ederiz /Please specify or mention any other suggestion / recommendation