

YÖNETİMİN GİZLİLİK ve TARAFSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

Eurofins İstanbul Gıda Kontrol Laboratuvarları (EFİST) Yönetimi olarak;

Personelin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan uzak tutulacağını,

Müşterilere verilen tüm analiz, denetim, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinde kararları ve faaliyetleri etkileyecek herhangi bir geciktirici, engelleyici, sonuç üzerinde değişikliğe zorlayıcı etki ve baskı yapılmayacağını,

Laboratuvar faaliyetlerinin tarafsızlık, gizlilik ve bağımsızlık ilkelerine bağlı olarak gerçekleştirileceğini, tarafsızlığı ve gizliliği etkileyecek risklerin sürekli olarak tanımlanacağını ve risk değerlendirmesi yapılarak ilgili risklerin giderileceğini veya en aza indirileceğini,

EFİST'in hizmetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin ve belgelerin korunmasında, ilgili kanunlar ve/veya Akreditasyon Kurumu'nun gereklerine uyulacağını; tüm bu süreçte bağımsızlığı, tarafsızlığı ve gizliliği sağlayacağımızı,

Deney faaliyetlerinin tüm aşamalarında elde edilen bilginin, kanunen açıklanmasını gerektiren durumlar haricinde, önceden müşteriyi haberdar etmeden üçüncü taraflara açıklanmayacağını,

Müşteri bilgilerinin ancak hak sahibinin yazılı izniyle ya da sözleşmeyle EFİST'ı yetkili kılması durumunda kamuya açık hale getirebileceğini, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya EFİST ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı) diğer tüm bilgilerin müşterinin sırrı olarak muhafaza edileceğini,

Müşteri hakkında üçüncü taraflardan (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) elde edilen bilgilerin, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacağını; bu bilgilerin sağlayıcısının EFİST'te saklı tutulacağını ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacağını,

EFİST'in tarafsızlığın ve gizliliğin korunması amacı ile tüm personelimizden Tarafsızlık Beyanı ve Gizlilik Taahhütnamesi alındığını, yasal olarak gereken haller dışında EFİST'te çalışan tüm personelin, laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacağını,

Hizmet ilişkisi kapsamında müşterilerimizden elde edilen kişisel verilerin korunmasında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere mevzuatın öngördüğü yükümlülüklerle uyulacağını, amacı dışında kullanılmayacağını ve sözleşmesel ya da yasal yükümlülüklerimiz dışında kişisel verileri 3. Kişilerle paylaşmayacağımızı ve 3. Kişilerin bu bilgilere erişiminin önlenmesi için gerekli tedbirleri alacağımızı,

Beyan ve Taahhüt ederiz.