



Eurofins İstanbul Gıda Kontrol Laboratuvarları

İLKELERİMİZ

KALİTE

- Kaliteli hizmet vererek; zamanında doğru sonuçlar sunmak.
- En uygun teknoloji ve yöntemleri kullanmak.
- Süreçlerimizi daha iyi hale getirmek veya daha iyisi için süreçlerimizi değiştirmek.
- Akreditasyonun sürekliliğini sağlamak.
- Tarafsızlık ve laboratuvar faaliyetlerine yönelik her türlü riski yönetmek;
- Hedef ve stratejilerimizi sistematik olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek.
- Kaynakları en verimli şekilde kullanmak.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- Müşteri beklentilerine cevap vermek ve bu beklentilerin üstünde bir müşteri memnuniyeti sağlamak.
- Hizmetlerimiz aracılığıyla müşterilerimize değer katmak.
- Müşterilerimizin hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için yenilikçi çözümler aramak.
- Müşteriye verilen tüm hizmetleri ilk seferde doğru, güvenilir ve en hızlı şekilde gerçekleştirmek.
- Yeni analizler devreye almak.

YETKİNLİK ve TAKIM RUHU

- Yetenekli ve yetkin personelden oluşan bir ekip istihdam etmek.
- Eğitime yatırım yapmak ve iyi kariyer fırsatları yaratmak.
- Olağanüstü performansı kabul etmek ve teşvik etmek.
- Personel bilincini ve kalifikasyonunu yükseltmek.
- Yaratıcı ve değişime açık olmak.
- Planlı ve programlı çalışmak.
- İstikrarlı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak.

GÜVENİLİRLİK

- Verilen tüm hizmetlerde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık prensiplerine uygun çalışmak.
- Müşteriye ait gizli bilgi ve tescilli hakları korumak.
- Tüm ticari ve finansal faaliyetlerimizde etik davranmak.
- Müşterilerimize ve çalışanlarımıza saygı göstermek.
- Sorumlu çevre politikaları uygulamak.