

KALİTE POLİTİKASI

Kalite Politikamız; Gıda sanayiinin teknik/teknolojik gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla laboratuvar ve danışmanlık hizmetlerinde doğru, güvenilir, izlenebilir ve hızlı hizmet akışı sunarak müşteri beklentilerinin üzerinde hizmet vermek ve sürekli gelişmeyi sağlamaktır.

Misyonumuz; Çalışanlarımız için fırsatlar yaratırken paydaşlarımızın gelişiminde sürdürülebilir bir değer yaratmak, müşterilerimize yüksek kalitede laboratuvar ve danışmanlık hizmetleri sunarak daha güvenli ve sağlıklı bir dünyada yaşanmasına katkıda bulunmak.

Eurofins İstanbul Gıda Kontrol Laboratuvarları (EFİST), bu politikanın gerçekleştirilmesinde, TS EN ISO/IEC 17025 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar" standardının gerekliliğini karşılayan bir kalitede ve yapıda müşterilerine hizmet vermeyi ve sistemin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

EFİST Yönetimi;

- TS EN ISO/IEC 17025 kalite yönetim sistemi çerçevesinde tüm personelinin bu politikayı benimsemesini, uygulamasını ve çalışanlarının yetkinliğinin sürekli olmasını sağlar.
- Tüm personelinin Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini öğrenmesini ve etkin bir şekilde uygulamasını sağlayarak deney sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırır.
- Çalışanların bilgi birikimini düzenli eğitim programları ve yetkinlik izleme faaliyetleri ile sürekli geliştirir.
- Laboratuvar faaliyetlerindeki risk ve fırsatları değerlendirerek sisteminin etkinliğini ve sürekli iyileştirmelerle gelişmeyi sağlar, laboratuvar performansını artırır.
- Çalışmalarında tarafsızlığı ve gizliliği etkileyebilecek riskleri değerlendirir ve çıkar çatışmalarına yönelik her türlü potansiyel durum için gerekli önlemleri alır. Personelinin bağımsızlığını, tarafsızlığını ve çalışmalarındaki objektifliğini zedeleyebilecek iç ve dış etkilerden uzak kalmasını sağlar.
- Müşterileri arasından hiçbir ayırım yapmaz. Müşteri gereksinimleri dikkate alarak analizlerde uygun ve tanımlanmış metotların uygulanmasını sağlar. Müşterilere ait gizli bilgileri ve tescilli hakları koruyarak hizmetlerini sunarken elde ettiği bilgileri yetkisi olmayan kişi ve kuruluşlarla paylaşmaz.
- Atıkların kontrolünde çevre ile ilgili düzenlemelere, kanun/ mevzuat ve diğer yükümlülüklerle uyum ve sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izler.
- Çalışanların sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve gerekliliklere uygun her türlü tedbiri alır ve uygulanmasını sağlar.

EFİST'te çalışan mutluluğu, müşteri memnuniyeti, çevreye duyarlılık temel ilkedir. Tüm EFİST çalışanları hizmet ve ürün kalitesinde sürekliliğin sağlanması bilinci ile görev yapar.

Kalite Yönetim Sisteminin başarılı ve sağlıklı bir şekilde işlemesi için sistem ve kalite hedefleri düzenli olarak izlenir, incelenir ve güncellenerek geliştirir.