

Numuneyi Gönderen Firma/Kişi Bilgileri (Information of the Company/Person Sending the Sample)		Fatura Bilgileri (Invoice Information)	
Firma/Kişi Adı (Company/Person Name)		Fatura Kesilecek Firma/Kişi (Company/Person to be Invoice)	
Adresi (Address)		Fatura Adresi (Invoice address)	
		Vergi Dairesi Adı/Vergi No/ T.C. Kimlik No (Tax Office Name/Tax No/ ID Number)	
Telefon/Faks (Telephone/Fax)		e- Fatura Kullanıcısı (e-Invoice User)	<input type="checkbox"/> Evet(Yes) <input type="checkbox"/> Hayır(No)
e-posta (e-mail)		Muhasebe Telefon/e-posta (Accounting Telephone / e-mail)	

EK TALEPLER: (ADDITIONAL REQUESTS)

Raporun gönderileceği Firma/Kişi Bilgileri

Firma/Kişi Adı (Company/Person Name)	
Adresi (Address)	
Telefon/Faks (Telephone/Fax)	
e-posta (e-mail)	

Raporlama Bilgileri (Reporting Information)	Uygunluk Değerlendirme (Conformity Assessment)	<input type="checkbox"/> İstiyorum (Yes) <input type="checkbox"/> İstemiyorum (No) Evet ise (if yes), <input type="checkbox"/> TKG Limitleri (Turkish Food Codex Limits) <input type="checkbox"/> TSE Limitleri (Turkish Standardization Institute Limits) <input type="checkbox"/> Avrupa Limitleri (EU Limits) <input type="checkbox"/> Diğer /Other (.....) <input type="checkbox"/> Müşteri limiti / Customer Limit* *Firmanıza ait limitleri satış ekibimize iletmenizi rica ederiz. / *We kindly ask you to inform our sales team about your company's limits.
	Rapor teslim şekli (Report Submission)	<input type="checkbox"/> Kargo (Cargo) <input type="checkbox"/> e-posta (e-mail) <input type="checkbox"/> Faks (Fax) <input type="checkbox"/> Elden (Hand Delivery)
Raporlama Dili (Report Language)		Türkçe ve İngilizce (Turkish and English)

	Numune Adı/Cinsi (Sample Name/Type)	Talep Edilen Analizler (Requested Analyzes)	Ambalajı/ Miktarı (package /quantity)	ÜRT No (production number / SKT(expiration date)	Parti -Seri No (Part-Serial number)	Teklif No* (Offer Number)	Karar Kuralı Uygulaması** (Decision Rule Application)		
							Pozitif Yönde/ positive direction (+)	Negatif Yönde/ negative direction (-)	Uygulanmaması/Not Application
1							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Metot, süre ve ücret bilgileri teklifte yer almaktadır. Bilgi için laboratuvar ile iletişime geçiniz(Method, time and fee information are included in the proposal form. For information, please contact the laboratory)

AÇIKLAMALAR

- 1-Bu formun onaylanması ile müşteri formda beyan edilen tüm şartları kabul etmiş olur. Onaylanmış talep formu sözleşme niteliğindedir (With the approval of this form, the customer accepts all the conditions declared in the form. The approved claim form is in the nature of a contract)
 - 2-Numune gönderiminde bu formun firma tarafından yetkilendirilmiş kişi tarafından doldurulup imzalanması müşterinin sorumluluğundadır. (It is the customer's responsibility to fill out and sign this form by the person authorized by the company)
 - 3- Numune alımı laboratuvar tarafından yapılmamakta olup müşterinin sorumluluğundadır. Analiz raporunda belirtilen sonuçlar gönderilen numunenin teslim alındığı hali için geçerli olacaktır ve numune alma kaynaklı ölçüm belirsizliği hesaba katılmayacaktır. (Sampling is not done by the laboratory and is the responsibility of the customer. The results stated in the analysis report will be valid for the received sample and measurement uncertainty due to sampling will not be taken into account)
 - 4- Numunenin nakli sırasında numunede oluşabilecek hasardan laboratuvar sorumlu değildir. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. (The laboratory is not responsible for any damage that may occur during the transport of the sample. The responsibility of the transportation, packaging and preservation of the sample during the period until the sample is accepted to the laboratory belongs to the customer)
 - 5- Talep Kabulü, numune ile gerekli evrak ve dokümanlar eksiksiz laboratuvara teslim edildiği tarihten itibaren başlar. (Request Acceptance starts from the date the sample and required documents are delivered to the laboratory in full)
 - 6-Şahit numunelerin saklama süresi azami 1 (bir) aydır. Müşteri, laboratuvara şahit numune ayrılması için yeterli miktarda numune göndermediği takdirde deney sonuçlarına itiraz etmeyeceğini ve deney tekrarı talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. (The storage period of the witness samples is maximum 1 (one) month. The customer accepts and undertakes that he/she will not object to the test results and request a repeat test /if she/he does not send a sufficient amount of sample to the laboratory for the separation of a witness sample)
 - 7- Talep edilen rapor gönderim şekli uygulanır. Raporun faks, e-posta veya kargo ile gönderiminden doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamaması ile ilgili hususlardan laboratuvar sorumlu değildir. (The requested report submission method is applied. The laboratory is not responsible for the issues related to the failure to protect customer confidentiality that may arise from sending the report by fax, e-mail or courier)
 - 8-Müşteriye ait gizli bir bilginin açıklanması yasal olarak zorunlu olduğu durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. (In cases where it is legally obligatory to disclose a confidential information belonging to the customer, the customer is informed about the information to be disclosed, unless prohibited by law)
 - 9-Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalır. Bu bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz. (Information about the customer obtained from sources other than the customer remains confidential between the customer and the laboratory. Unless the provider of this information is approved by the source, it is not shared with the customer)
 - 10-Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune teslim edildiğinde müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise numunenin şartlı kabulü yapılır. Laboratuvar şartlı kabul edilen numunelerde oluşabilecek sapmalardan sorumlu tutulamaz ve hangi sonuçların bu sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir feragat beyanını raporda belirtir. (If a sample that does not comply with the sample acceptance criteria is delivered, if the customer wants the sample to work, the sample is accepted conditionally. The laboratory cannot be held responsible for the deviations that may occur in the samples accepted as conditional, and specifies a disclaimer in the report showing which results may be affected by these deviations)
 - 11- **Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirlerken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını belirleyen kuraldır. (**Decision Rule: It is the rule that determines how measurement uncertainty is to be taken into account when specifying compliance with a specified specification)
- Karar kuralı pozitif (+) yönde uygulanır: Ölçüm belirsizliğinin analiz sonucuna eklenmesi ile karar kuralı uygulanmış nihai sonuç hesaplanır ve raporda açıkça belirtilir.
(Let the decision rule be applied in the positive (+) direction: By adding the measurement uncertainty to the analysis result, the final result with the decision rule applied is calculated and clearly stated in the report)
- Karar kuralı negatif (-) yönde uygulanır: Ölçüm belirsizliğinin analiz sonucundan çıkarılması ile karar kuralı uygulanmış nihai sonuç hesaplanır ve raporda açıkça belirtilir.
(Let the decision rule be applied in the negative (-) direction: By subtracting the measurement uncertainty from the analysis result, the final result with the decision rule applied is calculated and clearly stated in the report)
- Müşteri tarafından seçim yapılmaması ya da ilgili sonuçların değerlendirileceği bir şartname ya da standart olmaması durumunda karar kuralı uygulanmaz.
(The decision rule is not applied if the customer does not make a choice or there is no specification or standard to evaluate the relevant results)

<p>Gönderdiğim numunede yukarıda belirttiğim analizlerin bu formda yer alan şartlar dahilinde yapılmasını, bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını ve ekte bulunan Eurofins İzmir Gıda Kontrol Laboratuvarları Analiz Hizmet Süreci Esaslarını kabul ettiğimi beyan ederim</p> <p>(I declare that I accept the above-mentioned analyzes on the sample I have sent, in accordance with the conditions in this form, the price and payment conditions to be applied in return for this service, and the attached Eurofins İzmir Food Control Laboratories.)</p> <p>ONAY(CONFIRMATION):</p> <p>Ad Soyad (Name-Surname):</p> <p>Tarih (Date):</p> <p>İmza (Signature):</p>	Bu bölüm Eurofins İzmir Gıda Kontrol Laboratuvarı yetkilisi tarafından doldurulacaktır/ (This section will be filled by the representative of Eurofins İzmir Food Control Laboratory)		
	Numunenin Teslim Alma Şekli (Receipt of Sample)	<input type="checkbox"/> Elden (Hand Delivery) <input type="checkbox"/> Kargo, Kargo Adı/No (Cargo, Cargo Name/Number): <input type="checkbox"/> Yerinden Teslim Alan/Yeri/Tarihi (Receiving the sample /Place/Date)	
	Numunenin Geliş Tarihi-Saati (Sample Arrival Date-Tim)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	
	Evrak Geliş Tarihi ve Saati (Document Arrival Date)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	
	Numunenin Kabul Durumu (Sample Acceptance Status)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	
	Numuneyi Kabul Eden/Tarihi (Sample Acceptor/Date)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	
	Numune Protokol No (Sample Protocol Number)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	
	Teslim Anında, Numune/ Ortam Sıcaklığı (On Delivery, Sample/Ambient Temperature)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	
	Numune Kabul Sıcaklığı (Sample Acceptance Temperature)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	
	İlave bilgiler (Additional Information)	<input type="checkbox"/> Kabul (Acceptance): <input type="checkbox"/> Red ve Nedeni (Rejection and Reason): <input type="checkbox"/> Şartlı Kabul ve Nedeni (Conditional Acceptance and Reason):	

EFİZM ANALİZ HİZMET SÜRECİ ESASLARI

EFİZM: Eurofins izmir Gıda Kontrol Laboratuvarları
Hizmet: EFİZM tarafından verilen test/analiz
Müşteri: EFİZM'ten hizmet almak isteyen veya alan kurumlar, kuruluşlar ve şahıslar
Numune: Analiz yapılmak üzere EFİZM'e gelen ürün
Teklif: Yapılacak analiz ile ilgili bilgileri, metotları, ücreti ve verilen diğer hizmetlerle ilgili detayları içeren doküman

Bu belge, EFİZM ile müşterileri arasındaki çalışmaların esaslarını ve sorumlulukları kapsar.

1. EFİZM

EFİZM, Tarım ve Orman Bakanlığına bağlı kuruluş ve faaliyet iznine sahip, TÜRKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre akredite edilmiş bir özel gıda kontrol laboratuvarıdır.

2. HİZMET KAPSAMI

EFİZM laboratuvarlarında gıda ve yem sektörüne yönelik fiziksel/kimyasal/ mikrobiyolojik/ moleküler biyolojik analiz hizmetleri verilmektedir.

3. HİZMET TALEBİ

EFİZM'den yazılı veya sözlü olarak hizmet talebinde bulunulduğunda, müşteri yetkilisi tarafından talep edilen hizmet ile ilgili teklif hazırlanarak müşteriye ulaştırılır. Teklif, yapılacak hizmetin detaylı bilgilerini, ücreti ve teklif geçerlilik süresini kapsar.

Analiz fiyat teklifinin onaylanması durumunda müşteri, talep ettiği hizmeti belirten bir dilekçe ile numunesini elden veya kargo ile EFİZM'ye ulaştırır.

Yazılı teklif istemeden veya yazılı teklifi onaylamadan laboratuvara numune gönderilmesi durumunda ve aksi belirtilmedikçe müşteri, laboratuvarın yapacağı analizlere ait metotları, analiz raporlandırma süresini ve laboratuvarın mali /hukuki şartlarını kabul etmiş sayılır.

Talep edilen hizmeti belirten dilekçe EFİZM'e ulaştıktan sonra ilgili işlemler başlanır. Dilekçe bağlayıcı nitelikte olup müşteri istek ve onayının belgesidir. Talep edilen hizmetin (test/analiz) iptali söz konusu olduğunda, numune EFİZM'ye ulaştıktan en geç 1 gün içerisinde, müşteri tarafından EFİZM'ye yazılı bildirimde bulunmalıdır. Bu süre aşıldığında test/analiz'e ait bedelin tamamı alınır. Teklifte yapılan değişiklikler yazılı olmadıkça geçerlilik taşımaz.

4. HİZMET AKIŞI

EFİZM'ye ulaştırılan numune, test/analize alınması için uygun olmayan şartlarda ise müşteriye bilgi verilir. Numunelerin EFİZM'ye transferi sırasında oluşabilecek olumsuz şartlar ve hasarlardan dolayı EFİZM sorumlu tutulamaz. Numunenin kabulünden sonraki sorumluluk EFİZM'ye aittir. Uygulanan analiz yöntemlerinin doğruluğundan EFİZM sorumludur.

Raporlandırma süresi analize göre değişmekle birlikte maksimum 14 iş günüdür. Normal raporlandırma ve hızlandırılmış raporlandırma süresi için EFİZM'den bilgi alınır. Müşteri isteğine bağlı olarak hızlı raporlandırma talep edildiğinde %50 fiyat artışı uygulanır. Müşteri talebine bağlı olarak istenilen yerden numunelerin alımı EFİZM personeli tarafından prosedürlere uygun olarak yapılabilmektedir. Şahit numuneler farklı bir uygulama talep edilmediği sürece laboratuvara ulaştığı tarihten itibaren maksimum 1 ay saklanır. Ancak bu süre içerisinde analize alınması elverişli olmayan, fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik olarak bozulabilen numuneler saklama süresi bitimi beklemeksizin imha edilirler.

Numunenin kabulünden sonra müşteri tarafından analiz iptal edilmek istendiğinde herhangi bir analitik işlem başlamamış ise analiz iptal edilerek ücret talep edilmez. Numunenin analize alınması durumunda çalışılan analizlerin ücreti talep edilir ve analiz raporu müşteriye gönderilir.

Diğer müşterilerin gizliliğinin sağlanması kaydıyla, müşterilerin problemlerini çözmek, laboratuvarın kendi performansının izlenmesine izin vermek hususunda EFİZM müşterileri ile işbirliği yapar.

Müşterilerin laboratuvarın izin verilen alanlarına girişi için EFİZM aşağıdaki kuralları uygular.

- Müşteri mail veya yazılı olarak laboratuvar alanlarını ziyaret etme talebini İş Geliştirme Birimine iletmelidir.
- Talep; ziyaret nedeni, ziyaret tarihi, ziyaret edecek kişilerin bilgisini ve sayısını içermelidir.
- EFİZM; müşterinin laboratuvar alanlarına girişine onay verdikten sonra ziyaret tarihi için mutabakat sağlanmalıdır.
- Ziyarette bulunan müşteriye "Ziyaretçi Gizlilik Taahhütnamesi" ve "Laboratuvarıda Uyumlası Gereken Genel Güvenlik Kuralları" laboratuvara girişten önce imzalatılarak müşterinin laboratuvara girişine izin verilir.

EFİZM, müşteriler ile iyi iletişimin sürdürülmesi, teknik konularda tavsiyelerde bulunulması, kılavuzluk yapılması, sonuçların

dayandırıldığı görüşler ve yorumlar hakkında müşterilerin bilgilendirilmesi için tüm desteği sağlamaktadır. Müşterilerin talep etmesi durumunda; kendi analizleri ile ilişkili deney raporlarını EFİZM yetkilileri ile birlikte gözden geçirebilir.

Gözden geçirme işleminin sağlanabilmesi için aşağıda belirtilen yol izlenmelidir.

- Müşteri mail veya yazılı olarak gözden geçirme talebini Satış Birimine iletmelidir.
- Talep; gözden geçirme nedenini, rapor numarasını, ziyaret tarihi, ziyaret edecek kişilerin bilgisini ve sayısını içermelidir.
- Ziyaret tarihi uygunluğu konusunda bilgilendirme yapılarak mutabakat sağlanmalıdır.

EFİZM, müşterinin istemesi durumunda doğrulama amaçlı olarak deney numunelerinin hazırlanması, ambalajlanması ve gönderilmesini için aşağıdaki yolu izler.

- Müşteri mail veya yazılı olarak doğrulama amaçlı olarak numune bilgilerini içeren talebini Satış Birimine iletmelidir.

- Talebin uygun görülmesi durumunda numune müşteriye uygun koşullarda kargo ile veya elden teslim edilir.

5. UZUN DÖNEMLİ PROJELER

Uzun dönemli projeler için sözleşmeler hazırlanmaktadır. Bu sözleşmeler tarafların sorumluluklarını, iş akışını ve hizmetin içeriğini kapsamaktadır. Aksi talep edilmediği sürece test/analiz hizmetlerinde EFİZM'nin uyguladığı metotlar kullanılır. Uygulanan analiz yöntemlerinin doğruluğundan EFİZM sorumludur. Sözleşme süresi ve fiyat artış oranları tarafların karşılıklı mutabakatı ile belirlenir.

6. SONUÇLARIN RAPORLANDIRILMASI

Raporlar, teklifte belirtilmiş test/analiz ya da diğer EFİZM hizmetlerini, analiz sonuçlarını, metotlarını, müşteri/numune bilgilerini içermektedir. Hesaplanmış ise LOD, LOQ, Geri Kazanım ve belirsizlik değerleri analiz raporuna eklenebilmektedir.

Sadece bir orijinal rapor basılmaktadır. Raporun kaybolması durumunda ya da istendiğinde "Aslı Gibidir" kaşeli bir adet kopyası verilebilmektedir ve bu koşullar dışında rapor çoğaltılmamaktadır. Raporlar talebe bağlı olarak İngilizce hazırlanabilmektedir.

Raporlardaki sonuçlar yalnız analiz edilen numuneye aittir. Analiz raporları adli ve idari işlemlerde kullanılamaz, EFİZM izni olmadan yayınlanamaz ve çoğaltılamaz. Raporlarda sonradan yapılacak değişikliklerde yeni revizyon numaralı analiz raporu hazırlanmakta ve eski raporun EFİZM'e tesliminden sonra yeni rapor basılmaktadır. Raporlar faks, e-posta, elden veya kargo ile müşteriye iletilebilmektedir. Raporun müşteriye teslim edilmesinden sonra hasar/kayıp sorumluluğu müşteriye aittir. Test/Analiz sonuçlarına itiraz raporun müşteriye tesliminden sonra 7 iş günü içerisinde EFİZM'e yazılı veya sözlü olarak bildirilmelidir.

Analiz raporları Analiz Talep Formunda belirtilen faks veya e-posta adresine gönderilir. Analiz raporunun müşteriye gönderilmesinden sonra rapor gizliliğinin sağlanması müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteri analiz sonuçlarına itirazını ve/veya analiz tekrar taleplerini müşteri yetkilisine iletilebilir. Gelen talepler öncelikle laboratuvar tarafından teknik incelemeye alınır ve yapılan değerlendirme sonucuna göre müşteriye geri dönüş ilgili müşteri yetkilisi tarafından sağlanır. Tekrarı uygun görülen analizlerde farklı sonuç çıkması halinde yeni versiyon numaralı analiz raporu yayınlanarak müşteriye gönderilir ve ilave ücret talep edilmez.

Analiz tekrar sonuçlarının ilk elde edilen analiz sonuçlarına paralel çıkması durumunda müşteriden analiz tekrar bedelli talep edilir ve ilgili analizin teklifinde yer alan ücretin tamamı müşteriye faturalandırılır.

Doğal afet, yangın ve ekonomik kriz vb. olaylardan dolayı raporlandırma süresinin uzamasından EFİZM sorumlu tutulmaz.

7. NUMUNELERİN MUHAFAZASI, İMHASI VE İADESİ

Numunelerin analiz sonrası kalan kısmı; numunenin özelliğine göre oda sıcaklığında, buzdolabında veya derin dondurucuda raporun çıkmasını takiben Bakanlık numuneleri 15 gün, Özel İstek Numuneleri maksimum 1 ay süre ile muhafaza edilir. Analiz sonucu olumsuz çıkan ve orijinal ambalajında gelmeyen veya orijinal ambalaj özelliğini kaybetmiş olan hiçbir numunenin müşteriye iadesi yapılmaz.

8. FİTURALANDIRMA ve ÖDEME PLANI

Analiz hizmetlerinde faturalar numune kabul tarihinde kesilmekte olup, rapor tesliminden önce tahsil edilir. Hizmet bedellerinin rapor tesliminden önce ödenmesi, hizmetin zamanında teslimini garanti eder.

Analiz raporunun yayınlanmasının ardından müşteriden kaynaklı oluşan sebeplerle yapılan revizyonlar ücretlidir. Laboratuvar kaynaklı nedenlerle yapılan revizyonlar ücretsizdir.

9. GİZLİLİK BEYANI

Yasal olarak gereken haller dışında EFİZM, müşterinin yapı, durum ve faaliyetine ait özel bilgilerin ve analiz sonuçlarının gizliliğini korumayı, elde ettiği bilgileri 3. şahıslara vermemeyi taahhüt eder. EFİZM personeline gizlilik, tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerine uyma konusunda yaptırımlar uygulanmaktadır. EFİZM 'te tarafsızlığı ve gizliliği etkileyecek riskler sürekli olarak tanımlanmakta ve bu riskler risk değerlendirmesi yapılarak giderilmekte veya en aza indirilmektedir.

EFİZM'in gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kullandığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.

Müşteri hakkında düzenleyici, şikayetçi vb. mercilerden veya kurumlardan elde edilen müşteri bilgileri, müşteriye laboratuvar arasında gizlidir. Bu bilgilerin kaynağı EFİZM tarafından gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmaz.

10. FERAGAT BEYANI

Müşteri gerekli hizmetin yerine getirilebilmesi için yeterli bilgi, talimat ve belgeleri EFİZM'ye zamanında temin etmekle yükümlüdür. EFİZM bilginin müşteri tarafından sağlandığı durumlar hâricinde, raporlarda verilen tüm bilgilerden sorumludur. Bilginin müşteri tarafından sağlandığı ve bu bilginin sonuçların geçerliliğini etkileyebileceği olması durumunda ilgili sonuçlarda oluşabilecek sapmalardan EFİZM sorumlu tutulamaz. Aynı durum analiz açısından uygun olmayan ancak müşteri tarafından analiz edilmesini istenen numuneler için de geçerlidir.

11. KARAR KURALI

Karar Kuralı: Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirterek, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını belirleyen kuraldır.

EFİZM'de Özel İstek numuneleri için uygunluk değerlendirmesi istendiğinde yasal mevzuata, şartname veya standartlara göre değerlendirme yapılmaktadır. Eğer mevzuatta belirlenmiş bir karar kuralı yok ise, Talep, teklif ve sözleşme sürecinde Analiz Talep Formu ile müşteri ile mutabık kalınan karar kuralı uygulanır.

Müşterinin karar kuralı uygulaması talebi bulunmaması ve/veya ilgili analiz için yasal mevzuat, standart veya şartnamede herhangi bir limit bulunmaması durumunda EFİZM sonuçların uygunluğunu değerlendirirken ölçüm belirsizliğini dâhil etmeden karar vermektedir. Müşterinin analiz talep formunda karar kuralını belirtmemesi durumunda bu şartı onayladığı kabul edilir.

12. SÖZLEŞMEDEN DOĞAN ANLAŞMAZLIKLAR

Doğabilecek anlaşmazlıkların çözümlenmesinde İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.